

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**  
**Kliens kapcsolatfelvételi eljárás: Holokauszt Túlélőket Támogató Program**  
**2021**

A MAZS Alapítvány, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, (továbbiakban érintett), hogy tiszteletben tartja az érintettek személyes adataihoz fűződő jogait, ezért adatkezelése során az adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatában (a továbbiakban: Szabályzat) rögzítettek értelmében jár el. A Szabályzat mindenkor hatályos változata elektronikus formában és papír alapon az Alapítvány irodájában érhető el. A közérthető tájékoztatás értelmében az adatkezelő, a Szabályzata alapján a jelen rövidített tájékoztatót teszi közzé ügyfelei, mint érintettek részére. A jelen tájékoztató a Szabályzat mellékletét képezi.

**Az adatkezeléssel érintett adatok köre és célja:**

**Holokauszt Túlélőket Támogató Program /Welfare/**

A Holokauszt Túlélőket Támogató Program a második világháború zsidó üldözötteinek szociálisan rászorult csoportját segíti. A program legfontosabb forrása a Claims Conference, amelynek támogatásával különféle szolgáltatásokat nyújt, hogy az idős, sokat szenvedett emberek minél tovább otthonuk megszokott biztonságos környezetében maradhassanak.

adatkezelés célja és jogalapja	GDPR 6. cikk (1) a. és b. pont (hozzájárulás és szerződés teljesítése)
az érintettek kategóriái	Zsidó származású, a II. Világháború alatt származása miatt üldöztetést elszenvedett és jelenleg Magyarországon élő holokauszt túlélő jogosult a Claims Conference által finanszírozott szolgáltatásokra. (pontos jogosultság a mindenkori Claims Conf. definíció szerint)
személyes adatok köre	Név / anyja neve / születési idő, hely / lakcím / telefonszám / személyi igazolvány száma / jövedelmi igazolás/ származási igazolás/ holokauszttal érintettség igazolása / egészségügyi adatok, egy háztartásban élő jövedelemigazolása
adattovábbítás 3. személyek részére	Igen: szolgáltató partnereknek, szerződés alapján
adattovábbítás külföldre	Claims Conference részére, német kormány, American JDC részére.
adatmegőrzési idő	8 év

biztonsági intézkedések	Adatlapok zárható szekrényekben, a Welfare adatbázishoz pedig csak egyedi jelszóval lehet hozzáférni
-------------------------	--

## **Holokauszt Túlélőket Támogató Program, Kliens kapcsolatfelvételi eljárás, 2021**

Jelen adatkezelés célja, hogy a Holokauszt Túlélőket Támogató Program keretében nyújtott szolgáltatások iránt érdeklődőkkel adatkezelő felvehesse a kapcsolatot, a szolgáltatásokról számukra tájékoztatást nyújtson, és az érintett kérésére elindítsa a szolgáltatások nyújtásának folyamatát.

Adatkezelő a kliensekkel való elsődleges kapcsolatfelvételt elektronikus űrlap, illetve külön erre a célra meghatározott ügyfélszolgálati telefonszám útján biztosítja. Az első kapcsolatfelvétel során adatkezelő az érintett nevét, telefonszámát és irányítószámát kezeli. Az érintett nevére a beazonosítás, telefonszámára a kapcsolattartás, irányítószámára pedig az adatkezelői munkaszervezés, illetve az elektronikus űrlapban szereplő további (opcionálisan megadható) személyes adatra pedig az érintett beazonosításának megkönnyítése érdekében van szükség. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a. pontja alapján: az elektronikus űrlap kitöltése során az érintett hozzájárulását a nyilatkozat kitöltésével és beküldésével, telefonos kapcsolatfelvétel esetén pedig a telefonbeszélgetés lefolytatásával adja meg. Amennyiben a telefonos kapcsolatfelvétel a vonal telítettsége miatt sikertelen, az érintett az elsődleges kapcsolattartási adatait hangrögzítés útján is megadhatja, annak érdekében, hogy adatkezelő munkatársa a további ügyintézéshez felvegye az érintettel a kapcsolatot. Az adatkezelés jogalapja ez esetben is az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a. pontja alapján, mely hozzájárulást az érintett az adatok hangrögzítőre történő bemondásával adja meg.

A telefonhívást, illetve a vonal telítettsége esetén leadott hangüzenetet adatkezelő rögzíti, annak érdekében, hogy a hozzájárulás igazolható legyen, illetve a hangüzenet esetén az érintettel adatkezelő felvehesse a kapcsolatot a további ügyintézés érdekében.

A hangfelvételeket adatkezelő 30 napig őrzi meg, kizárólag adatkezelő erre feljogosított munkatársai férnek hozzá (informatikai munkatárs, ügyintéző szociális munkások és munkatársak, Holokauszt Túlélő Program vezetője), harmadik személynek nem kerülnek továbbításra. A hangfelvétel törlését érintett bármikor jogosult kérelmezni, írásban, postai úton vagy elektronikus levél formájában, ez esetben adatkezelő 5 munkanapon belül törli a felvételt.

### **Adatfeldolgozók köre:**

A Szabályzat Adatfeldolgozókra vonatkozó mellékletében megjelölt természetes és jogi személyek.

### **Érintettek jogai:**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad: az általa kezelt adatokról és személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról, adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vettek igénybe, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett

intézkedésekről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint adatainak hordozhatóságához joga van.

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, a dokumentációba betekinthez, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, jogosult – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

Az érintett panasszal élhet az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://www.naih.hu> e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

2021. június 18.